

Reklamační protokol

Zákazník / odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Telefonní číslo - bezpodmínečně nutné vyplnit:

Prodávající / adresát:

Jan Vejnar, Leoše Janáčka 2979, 544 01 Dvůr Králové n.L., Česká republika

IČO: 45956031, DIČ: CZ7211033610, zapsaný u Městský úřad Dvůr Králové nad Labem, odbor
obecní živnostenský úřad, Č.j.: OŽÚ/613/2012/Ta/3

E-mail: info@prodetailing.cz, Telefonní číslo: +420 603 835 883

Věc: Reklamace

Dne: jsem prostřednictvím Vašeho e-shopu www.prodetailing.cz s Vámi uzavřel(a) kupní smlouvu.

Číslo objednávky nebo FAKTURA - DAŇOVÝ DOKLAD číslo:

Zboží jsem fyzicky převzal dne:

Název zboží:

Podrobný popis závady, přiložení fotodokumentace:

Návrh způsobu řešení reklamace:

Zboží Vám zasílám na adresu: Jan Vejnar, prodetailing.cz, Smetanova 971, 544 01 Dvůr Králové n.L., Česká republika

Respektuji tyto detaily reklamace:

Seznámil jsem se s podmínkami reklamace dle bodů 7 až 7.24 Obchodních podmínek.

Při zaslání zboží je nutné jeho důkladné zabalení a zabezpečení proti poškození.

**Přikládám FAKTURU - DAŇOVÝ DOKLAD o koupi, ZÁRUČNÍ LIST (pokud byl součástí
dodávky) a Reklamační protokol**

Místo:

Datum:

Vlastnoruční podpis:

Poznámky prodávajícího:

Podání Reklamačního protokolu dne:

Doručení Reklamačního protokolu dne:

Doručení reklamovaného zboží dne:

Datum vyřízení reklamace dne:

Způsob vyřízení reklamace:

Vyřizuje: